

ご来店いただくお客様へのお願い (カスタマーハラスメントに関する方針)

平素より、ベビーフェイスプラネット福岡
(二日市店 / 久留米店 / 野間大池店 / 宗像店) をご利用いただき、
誠に ありがとうございます。

店舗では、すべてのお客様に心地よい空間と安全なサービスを提供するため、
また、現場で働くスタッフが安心して働き続けられる環境を守るため、
カスタマーハラスメント(迷惑行為)に対する方針を定めております。

【対象となる主な迷惑行為】

- ・従業員に対する暴言、威圧的な言動、侮辱、人格を否定する発言
- ・土下座の要求、執拗または長時間の拘束・居座り
- ・合理的理由のない過剰なサービスの強要や金品の要求
- ・SNS やインターネット上での根拠のない中傷、過度な個人攻撃

【当社の対応について】

上記のような行為が確認された場合は、スタッフの安全を守るため、
やむを得ず商品・サービスの提供をお断り、またはご退店いただく場合がございます。
さらに悪質と判断した場合は、警察への通報や法的措置をとらせていただきます。

すべてのお客様に心地よくお過ごしいただけますよう、
皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

株式会社セレーノ